

LEGAL CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN INFORMACIÓN PREVIA:

Eurotrip s.l en cumplimiento de las disposiciones relativas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, sobre Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, informa al Cliente de la página web con carácter previo a la prestación del servicio, de los trámites y obligaciones que deben llevarse a cabo para la efectiva celebración del contrato:

a. El Cliente se compromete a leer detenidamente el contenido de las Condiciones de Contratación, tanto las Generales como las Particulares que se reflejen en el pedido electrónico.

b. Introducir los datos personales e información adicional imprescindible para la prestación del servicio Eurotrip s.l garantiza a través de lo dispuesto en las presentes Condiciones, el pleno cumplimiento de la normativa sobre defensa de Consumidores y Clientes que resultare de aplicación protegiendo sus legítimos intereses desde el inicio hasta la finalización del proceso de contratación de los productos y servicios suministrados a través de la página web.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES De una parte, Eurotrip s.l con domicilio en la calle Bergara,3 -galería San Sebastián (Guipúzcoa) y con CIF B- 20563268 y CIE 21491 minorista inscrita en el Registro Mercantil, al tomo 1589 , folio 68, Hoja SS 11671 es el titular del portal www.viajeseurotrip.es, pone este portal a disposición de los usuarios de Internet, con el fin de realizar la reserva de cuantos productos se ofrecen. Y de otra, por el Usuario, cuyos datos identificativos son los facilitados directamente por éste mediante la incorporación de sus datos a los distintos formularios que Eurotrip s.l pone a su disposición para acceder a cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de la página web propiedad de Eurotrip s.l. Esto implica necesariamente la recogida de datos de carácter personal, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde directa y exclusivamente al Usuario. **OBJETO DEL**

CONTRATO Las presentes Condiciones que rigen la prestación de los servicios tienen por objeto regular el acceso y el régimen de adquisición de los servicios y contenidos facilitados por eurotripc al Cliente a través de su página web, constituyendo el marco jurídico que desarrolla la relación contractual. Los servicios y contenidos, serán los que se : , **ACEPTACIÓN Y**
DISPONIBILIDAD Las presentes Condiciones regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por los Clientes a través de la página web de Eurotrip. Los Clientes aceptan expresamente la adhesión plena y sin reservas a las presentes estipulaciones, en la versión publicada por Eurotrip en el momento en que el Cliente contrate el servicio y/o contenidos que resulten de su interés. Por tanto, el Cliente se compromete a leer atentamente las Condiciones de Contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún servicio, dado que las mismas han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió a este servicio. Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación el Cliente declara: a. Que es una persona con capacidad para contratar. . Que ha leído y acepta las presentes Condiciones Generales de Contratación. El Cliente tendrá acceso, siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de servicios, a las Condiciones de Contratación, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero. **MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN** Eurotrip podrá modificar las presentes estipulaciones siempre que exista causa o motivo suficiente para ello. Se entiende que existe causa o motivo suficiente para la modificación, con carácter enunciativo y no limitativo, cuando ésta tenga por finalidad: a. Ampliar la gama o número de servicios que se ponen a disposición de los Clientes o mejorar los existentes. b. Modificar, sustituir o actualizar los precios de los servicios que se ofrecen a través de la página web. **LIMITACIÓN DE**

RESPONSABILIDAD El Cliente exonera expresamente a Eurotrip de toda responsabilidad por daños y perjuicios directos e indirectos derivados de eventuales errores u omisiones en la web, por la eventual interrupción, suspensión, retardo o anomalía en el acceso a la misma, por las consecuencias que lo anterior ocasione en la prestación del servicio. Igualmente, el Cliente exonera a Eurotrip por cualquier fraude o uso ilegítimo por parte de terceros sobre el objeto contratado. Todo ello en cualquier instancia y no obstante cualquier otra disposición prevista en estas Condiciones de Contratación. Eurotrip se compromete a poner el máximo cuidado para preservar la web de cualesquiera virus, troyanos y demás elementos que pudieran vulnerar o dañar el sistema informático del Cliente o de terceros. En cualquier caso, el Cliente exonera de toda responsabilidad a Eurotrip por los daños y perjuicios directos o indirectos causados por la eventual existencia de tales elementos dañinos o maliciosos.

COOKIES Y ENTORNO

SEGURO Puede que, en alguna ocasión, Eurotrip utilice cookies en su página web. La utilización de las mismas se hará con el fin de personalizar sus páginas en el sitio web o para recordarle que debe registrar los servicios. Si no quiere que Eurotrip organice las cookies de su navegador, puede configurarlo para que los rechace o para que le notifique cuando un sitio web intente ponerle una cookie en el software de su navegador. Si rechaza las cookies, esto puede afectar la capacidad para utilizar algunos de los servicios en nuestro sitio web. Eurotrip, a través de la página web, utiliza medios de tecnología punta para garantizar la protección de la información. Eurotrip garantiza que la contratación de los servicios, se realiza en un entorno seguro.

ENLACES Eurotrip, no es responsable de las páginas web enlazadas a esta, por lo que no se hace responsable de sus contenidos. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas web corresponden exclusivamente a los usuarios, que deberán regirse por los términos, condiciones y avisos legales de las mismas, de los que igualmente Eurotrip no se hace responsable.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL © Eurotrip es titular de los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de los elementos que integran el diseño de la web, como la marca, nombre comercial o signo distintivo. En particular y a título no limitativo, están protegidos por los derechos de autor, los logos, combinaciones de colores, la selección y la forma de presentación, el código fuente de la página web, los menús, los botones de navegación, el código HTML, los applets de Java, los textos, imágenes, gráficos, así como cualquier otro contenido de la página web titularidad de Eurotrip.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El acceso de los Usuarios al portal y la reserva de los servicios ofrecidos a través de la página web implica el tratamiento de datos de carácter personal. Para Eurotrip, reviste una gran importancia el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal y sobre servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico. Generalmente, las personas que hagan uso de la página web lo hacen sin necesidad de facilitar ningún dato de carácter personal. No obstante, para acceder a los servicios, los Usuarios, en ciertos casos deberán facilitar ciertos datos de carácter personal. Eurotrip, garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios, según lo establecido en la normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal, y sobre Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. Eurotrip cumple la legislación vigente en materia de protección de datos, habiendo adoptado los procedimientos administrativos y técnicos necesarios para garantizar la seguridad de los datos personales que recopilamos. En este sentido, el Usuario queda informado y presta su consentimiento para la incorporación de sus datos a los ficheros automatizados titularidad de Eurotrip, debidamente inscritos ante el Registro General de Protección de Datos de Carácter Personal, y para el tratamiento automatizado de sus datos, consecuencia de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio, o de cualquier transacción u operación realizada, al objeto de acceder a la información y a los servicios

facilitados por Eurotrip a través de la página web, y en su caso para el mantenimiento de la relación contractual, así como para el envío de ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales. El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a Eurotrip los cambios que se produzcan en los mismos. El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la celebración del contrato y a su utilización para cualquier finalidad distinta del mantenimiento de su relación contractual. La política de privacidad de Eurotrip garantiza al Usuario en todo caso la posibilidad de ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, notificándolo a Eurotrip enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico info@viajeseurotrip.es. Asimismo, y en cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, Eurotrip exclusivamente enviará ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por vía electrónica a su dirección de correo electrónico o a través de otro medio de comunicación electrónica equivalente, a aquellos Usuarios que hayan otorgado expresamente su consentimiento. Eurotrip informa al Usuario que podrá darse de baja de este tipo de comunicaciones, siguiendo las instrucciones que aparecen al final de todos nuestros correos electrónicos o comunicándolo por escrito a la dirección de correo electrónico info@viajeseurotrip.es.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

a. Obligaciones de Eurotrip, se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones contractuales derivadas de la relación comercial con el Cliente consecuencia de la contratación de los servicios por parte del mismo:

- Prestar, con las máximas garantías, al Cliente el servicio solicitado por éste conforme a lo dispuesto en las Condiciones de Contratación, sin faltar a la buena fe contractual.
- Informar expresamente al Cliente de la existencia de las presentes Condiciones con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación.
- Informar al Cliente, con carácter previo a la contratación y de manera concreta, clara, precisa e inequívoca, de las características específicas de los servicios solicitados, tales como el precio de los mismos y los impuestos que le sean de aplicación.
- Poner a disposición del Cliente un ejemplar del texto de las Condiciones generales.
- Confirmar al Cliente, vía e-mail, tanto su pedido, como la reserva hotelera, en su caso, poniendo a su disposición un número de pedido, como la realización efectiva de la contratación en el plazo máximo de 24 horas desde la aceptación por parte del mismo de las Condiciones de Contratación, tanto Generales como Particulares que se reflejen en su pedido.

b. Obligaciones del Cliente: Por su parte, el Cliente se compromete a:

- Llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las presentes Condiciones relativas a los servicios facilitados por Eurotrip.
- Cumplimentar los formularios de registro previos al inicio del procedimiento de contratación con información veraz y actual.
- Facilitar, de forma correcta, los datos bancarios solicitados, en tanto que Eurotrip se reserva el derecho de cambiar la entidad bancaria colaboradora, comprometiéndose a informar al Cliente la entidad bancaria vigente a través de las presentes Condiciones de Contratación.
- Omitir el envío de mensajes que, de algún modo, impidan o dificulten el normal funcionamiento del servicio. En cualquier caso, el Cliente será el único y total responsable del contenido de los mensajes que escriba o envíe, así como de los datos que facilite y de la utilización de los contenidos de la página web de manera ilícita o ilegítima.
- Pagar el precio de los servicios, sin que la presentación de una queja o reclamación le exima de esta obligación.
- En el caso de reserva hotelera, se deberá cumplir con las normas particulares del establecimiento hotelero de cuyos servicios se disfrute, así como, observar las normas de higiene, educación y buenas costumbres hacia el resto de los usuarios y del personal de establecimiento hotelero que le preste su servicio.

c. Derechos del Cliente: Toda la información proporcionada al Cliente tendrá el carácter de vinculante para el oferente en los términos establecidos en las Condiciones de Contratación y en su defecto y en tanto no se

fines ilegítimo y/o contrarios a los fines establecidos en este aviso legal, que pudieran ser lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar la presente web o impedir su correcto funcionamiento o el de los servicios que en ella se ofrecen u ofrecieran en un futuro. De igual forma, el Cliente se abstendrá de obtener directa o indirectamente los contenidos facilitados en la web por medios ilegítimos, ilícitos, fraudulentos, robo o plagio de los mismos, o de cualquier otra forma que contraviere de conformidad con lo establecido en el Código Penal y en la normativa de aplicación. EUROTRIP se reserva el derecho a no conceder el acceso a la web, sin previo aviso, a cualquier Cliente o tercero que contravenga lo dispuesto en las presentes condiciones generales de contratación. Por su parte, el Cliente, se compromete a no hacer un uso ilegítimo o ilícito de los contenidos de la web, o que pueda suponer directa o indirectamente un daño y/o perjuicio a Eurotrip. Por tanto, el Cliente se abstendrá, a título meramente enunciativo y no limitativo, de modificar, copiar, distribuir, publicar, ceder y/o a vender cualquier información o apariencia concerniente a la web titularidad de Eurotrip s.l.